

Retourneren

Binnen 30 dagen na ontvangst is retourneren geen enkel probleem. "Als koper kan u het verzakingsrecht uitoefenen binnen dertig dagen na levering van het product, zonder boete en zonder opgave van redenen."

Download hier het retourformulier in de footer van de website, vul het in en stuur dit naar ons op via hasselt@houseofpool.eu Het product dient in de originele verpakking inclusief pakbon retour gezonden te worden naar:

House of Pool, [Gouverneur Verwilghensingel 34, 3500 Hasselt](#), Belgium

De mogelijkheid tot retourneren geldt niet in het geval van levering van goederen die specifiek voor de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

Als klant hebt u de keuze om het product te ruilen of terugbetaald te krijgen. Wanneer we de retourzending ontvangen en gecontroleerd hebben, wordt het product geruild of wordt de terugbetaling uitgevoerd op het door u opgegeven rekeningnummer.

Vragen of opmerkingen?

Heb je feedback of vragen? Neem contact met ons op via hasselt@houseofpool.eu, we helpen je graag!

Verzenden

Wij doen altijd ons best om je bestelling zo snel mogelijk te leveren. Kleinere pakketten worden aangeboden door een pakketdienst. Voor leveringen die niet via een pakketdienst gaan, nemen we altijd eerst via email of telefoon contact op om een afleverafspraak te maken. De bestelling wordt doorgaans geleverd binnen de tijd die aangeduid staat bij het product.

House of Pool werkt bijna uitsluitend met dropshipment, de toekomst in E-commerce. Bestellingen worden rechtstreeks van de producent naar de eindconsument verstuurd. Het biedt heel wat voordelen:

- Geen overbodige verzendroutes
- Directe en snelle levering naar de eindconsument
- Kleine ecologische voetafdruk
- Reduceren van de files
- Minder stockageruimte
- Sterke reductie van de 'Supply chain'

- Minder kans op beschadiging van de goederen

Toch beschadiging?

Als de levering niet in overeenstemming is met de bestelling van de koper, dienen de klachten binnen 7 dagen na de bestelling te worden geadresseerd. In geval van verborgen gebreken, binnen een periode van 7 dagen na ontdekking van de fout. In deze schriftelijke communicatie moet de koper de schade beschrijven en een schadebewijs via foto verstrekken. Dit kan verstuurd worden naar hasselt@houseofpool.eu.

Vragen of opmerkingen?

Heb je feedback of vragen? Neem contact met ons op via hasselt@houseofpool.eu, we helpen je graag!